

Số: 1216/TB-CN&MTĐT

Đồng Tháp, ngày 05 tháng 12 năm 2025

THÔNG BÁO
Về việc ghi chỉ số đồng hồ nước

Kính gửi:

- UBND các Xã, Phường;
- Quý khách hàng.

Công ty Cổ phần Cấp nước và Môi trường đô thị Đồng Tháp gửi lời cảm ơn chân thành đến Quý địa phương và Quý khách hàng đồng hành và sử dụng dịch vụ của Công ty trong thời gian vừa qua.

Hiện nay, Công ty đang thực hiện công tác ghi chỉ số và in thông báo trực tiếp tại đồng hồ khách hàng bằng phần mềm ghi chỉ số hoặc khách hàng chủ động ghi chỉ số thông qua ứng dụng Dowasen, Zalo Dowasen. Tuy nhiên, do hệ thống máy chủ của Công ty đang thực hiện bảo trì nâng cấp để truyền dữ liệu tốt hơn nên công tác ghi chỉ số đồng hồ nước định kỳ được điều chỉnh từ kỳ tháng 12/2025. Để khách hàng thuận tiện trong việc theo dõi tình hình sử dụng nước và hạn chế sự biến động sản lượng nước của khách hàng, Công ty thông báo đến Quý địa phương và khách hàng lịch ghi chỉ số đồng hồ nước trên địa bàn Công ty phục vụ như sau:

1. Nhân viên ghi chỉ số đồng hồ nước và in thông báo trực tiếp

- Kỳ tháng 12/2025: Lịch ghi từ ngày 13/12/2025 đến 22/12/2025.

- Từ kỳ tháng 01/2026: Lịch ghi từ ngày 11 đến 20 hàng tháng.

2. Ghi chỉ số đồng hồ nước qua ứng dụng Dowasen, Zalo Dowasen

Từ kỳ tháng 01/2026, khách hàng ghi chỉ số đồng hồ qua ứng dụng Dowasen, Zalo Dowasen vào ngày 09 và 10 hàng tháng.

Riêng kỳ tháng 02/2026, do trùng lịch nghỉ Tết Nguyên Đán nên lịch ghi dời lại từ ngày 04/02/2026 đến ngày 10/02/2026 và khách hàng ghi chỉ số qua ứng dụng Dowasen, Zalo Dowasen từ ngày 02/02/2026 đến 03/02/2026.

Công ty trân trọng thông báo đến Quý địa phương và Quý khách hàng được biết và cùng phối hợp thực hiện. Trân trọng kính chào!

Nơi nhận:

- Như trên;
- HĐQT, TBKS (b/c);
- Ban TGD;
- Các chi nhánh trực thuộc Cty;
- Đăng website, app, zalo Công ty;
- Lưu VT, KHKD (v)



Đinh Công Phũ