

QUY ĐỊNH THỦ TỤC LẮP ĐẶT ĐỒNG HỒ NƯỚC

Căn cứ Nghị định 117/2007/NĐ-CP ngày 11 tháng 07 năm 2007 của Chính phủ về sản xuất, cung cấp và tiêu thụ nước sạch;

Căn cứ Hợp đồng Dịch vụ cấp nước được Sở Công thương chấp thuận đăng ký theo mẫu.

Để phù hợp với tình hình thực tế hiện nay, Công ty ban hành một số quy định mới về thủ tục lắp đặt đồng hồ nước áp dụng từ năm 2023 như sau:

I. QUY ĐỊNH THỦ TỤC LẮP ĐẶT ĐỒNG HỒ NƯỚC:

Khách hàng có thể đăng ký lắp đặt đồng hồ nước trực tiếp tại Văn phòng, Trạm Chi nhánh cấp nước hoặc đăng ký tại **trang web dowasen.com mục Dịch vụ trực tuyến**.

1. Hồ sơ lắp đặt đồng hồ:

Khách hàng cần có các loại giấy tờ sau:

- Giấy đăng ký sử dụng nước và lắp đặt đồng hồ nước theo mẫu của Công ty.
- Bản photo CCCD/CMND.
- Có một trong các loại giấy tờ sau đây: *(bản photo kèm theo bản chính để đối chiếu)*

+ Đối với hộ gia đình:

- Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất/ sở hữu nhà tại địa chỉ lắp đặt.
- Giấy phép xây dựng nhà.
- Quyết định phân nhà/phân lô nền nhà.
- Hợp đồng mua bán nhà.
- Hợp đồng cho thuê nhà/mặt bằng có thời hạn ít nhất 12 tháng trở lên.

+ Đối với tổ chức, cơ quan, doanh nghiệp:

- Quyết định thành lập cơ quan.
- Giấy chứng nhận đầu tư hoặc giấy đăng ký kinh doanh.
- Giấy chứng nhận quyền sở hữu công trình hoặc quyền sử dụng đất của cơ quan tại địa chỉ đề nghị lắp đặt.
- Hợp đồng thuê trụ sở hoặc thuê đất.

*** Lưu ý:**

Trường hợp khách hàng chưa đủ thủ tục tại **mục c** nhưng có yêu cầu lắp đặt đồng hồ sớm hơn thì khách hàng phải đóng tiền thế chấp bằng chi phí lắp đặt cụm đồng hồ theo thực tế. Khi khách hàng bổ sung đầy đủ các thủ tục thì Công ty sẽ hoàn trả phần chi phí được miễn phí theo quy định (tại **mục 2a và 2b**).

Đối với những tuyến ống cấp nước Công ty mới đầu tư hoặc tiếp nhận từ trạm nước nông thôn ...trước khi đầu nối vào hệ thống cấp nước của Công ty thì các Chi nhánh cấp nước (thuộc Công ty) phải chủ động thông báo cho người dân trong khu vực biết về Dịch vụ cấp nước như: giá nước, chất lượng nước..., đồng thời hỗ trợ phát mẫu giấy đăng ký lắp mới tại nhà, hướng dẫn thủ tục lắp đặt theo quy định.

2. Chi phí lắp đặt:

a. Đối với hộ gia đình:

Công ty sẽ lắp đặt miễn phí cụm đồng hồ cho khách hàng khi đủ các điều kiện theo quy định trên, đồng hồ cỡ 15mm, ống nhánh D 21mm, chiều dài từ điểm khởi thủy đến cụm đồng hồ < 4m, trên 4m khách hàng phải thanh toán theo bảng chiết tính của các Chi nhánh cấp nước. Các phụ kiện đầu nối phía sau đồng hồ khách hàng tự đầu tư.

b. Đối với tổ chức, cơ quan, doanh nghiệp:

Chi nhánh thiết kế đồng hồ phù hợp với nhu cầu sử dụng của cơ quan doanh nghiệp, Công ty thực hiện miễn phí theo thiết kế của Chi nhánh, chiều dài từ điểm khởi thủy đến cụm đồng hồ < 4m. Trên 4m thì cơ quan, doanh nghiệp phải thanh toán theo bảng chiết tính của Chi nhánh.

Tại mục a và b nếu khách hàng là hộ dân hoặc cơ quan, doanh nghiệp có nhu cầu lắp đặt đồng hồ nước có chất lượng công nghệ cao hơn đồng hồ Công ty (như: đồng hồ điện tử, đồng hồ cấp C...) thì tùy từng trường hợp Chi nhánh sẽ quyết định và khách hàng phải thanh toán chi phí theo dự toán, chiết tính của Chi nhánh kể cả chi phí kiểm định, thay thế sau này.

c. Đối với công trình đang xây dựng:

Nếu chủ đầu tư ủy quyền cho nhà thầu thanh toán tiền nước (có văn bản ủy quyền) hoặc nhà thầu tự đăng ký lắp đặt đồng hồ nước thì ngoài chi phí lắp đặt theo bảng chiết tính của Chi nhánh, nhà thầu phải đóng tiền thế chấp tùy theo diện tích, khối lượng xây dựng do Giám đốc Chi nhánh quyết định. Sau khi công trình hoàn tất, bàn giao về chủ đầu tư và thanh toán đầy đủ tiền nước thì Chi nhánh cấp nước sẽ hoàn trả tiền thế chấp cho nhà thầu.

d. Đối với khách hàng thuê nhà hoặc thuê mặt bằng (chỉ áp dụng đối với hợp đồng thuê có thời hạn từ 12 tháng trở lên):

Thời hạn trên 12 tháng: được lắp đặt miễn phí theo quy định đối với hộ gia đình.

Thời hạn từ 12 tháng trở xuống: người thuê phải nộp tiền thế chấp cụm đồng hồ và tiền nước tùy theo quy mô sử dụng, mức thu do giám đốc chi nhánh

quyết định. Sau khi kết thúc hợp đồng thuê thì người thuê làm thủ tục cắt nước và thanh toán đầy đủ hóa đơn tiền nước, Chi nhánh cấp nước sẽ hoàn trả tiền thế chấp cho người thuê.

Trường hợp chủ đầu tư công trình xây dựng hoặc người thuê nhà, mặt bằng có đóng tiền thế chấp mà không thanh toán tiền nước, Công ty sẽ sử dụng tiền thế chấp đó để trừ vào tiền nước và chi phí hư hỏng đồng hồ (nếu có).

3. Thời gian thực hiện:

Thời gian kể từ khi tiếp nhận hồ sơ hợp lệ đến khi hoàn thành lắp đặt cụm đồng hồ khách hàng tối đa là 07 ngày làm việc, chưa tính thời gian xin phép đào đường, vỉa hè. Trường hợp các tuyến cấp nước mới mở, do lượng hồ sơ quá nhiều Công ty sẽ sắp xếp lắp đặt theo thứ tự và thống nhất thời gian cụ thể với từng khách hàng.

II. THỦ TỤC KHÁC THEO YÊU CẦU CỦA KHÁCH HÀNG:

1. Thủ tục nâng, dời, kiểm tra, tạm ngưng hoặc mở lại đồng hồ nước:

Khách hàng đến liên hệ trực tiếp tại văn phòng, trạm chi nhánh cấp nước tại nơi lắp đặt đồng hồ hoặc vào trang web **www.dowasen.com** mục **Dịch vụ trực tuyến** để thực hiện đăng ký. Nhân viên cấp nước sẽ liên hệ, hỗ trợ giải quyết thời gian không quá 07 ngày làm việc.

Chi phí thực hiện các dịch vụ trên do khách hàng thanh toán. Cụ thể:

1.1. Chi phí nâng, dời đồng hồ theo yêu cầu khách hàng:

Theo bảng chiết tính thực tế.

1.2. Chi chí di dời giải tỏa theo quy hoạch của chính quyền địa phương

Công ty sẽ thực hiện dịch vụ di dời đồng hồ nước, thu phí theo bảng chiết tính thực tế và khách hàng phải thanh toán đầy đủ tiền nước đã sử dụng.

Trường hợp đặc biệt do Giám đốc Chi nhánh quyết định.

1.3. Chi phí kiểm tra đồng hồ nước:

Nếu đồng hồ chạy sai: không thu tiền.

Nếu đồng hồ chạy đúng:

+ Kiểm tra tại nhà khách hàng: **50.000 đồng.**

+ Kiểm tra tại đơn vị kiểm định trung gian trong Tỉnh: **150.000 đồng.**

1.4. Chi phí cắt, mở nước:

Trường hợp khách hàng vi phạm hợp đồng: mức thu tiền cắt, mở nước là **170.000 đồng.**

Tạm ngưng cấp nước theo yêu cầu khách hàng: **không thu tiền.** Khi khách hàng yêu cầu mở lại nước Công ty hỗ trợ 50% dự toán: thu **50.000 đồng.**

* Lưu ý: Mức thu này chỉ áp dụng trong trường hợp cắt, mở nước không xin phép đào đường. Trường hợp phải xin phép đào đường thì chi phí do khách hàng chi trả tùy theo từng trường hợp.

2. Thủ tục sang tên trên hợp đồng Dịch vụ cấp nước:

Hồ sơ gồm có:

Đề nghị sang tên theo mẫu Công ty.

Các giấy tờ nêu ở điểm b và c mục 1, phần I.

Các Chi nhánh, trạm cấp nước tiếp nhận hồ sơ và ký lại hợp đồng Dịch vụ cấp nước với khách hàng.

Trường hợp khách hàng đã thay đổi chủ hộ, chủ sở hữu nhà ở nhưng đồng hồ nước chưa sang tên thì khách hàng phải thông báo đến các Chi nhánh cấp nước để được hướng dẫn giải quyết ký lại hợp đồng. Nếu trong thời hạn 03 tháng mà khách hàng không thực hiện thì Chi nhánh sẽ tạm ngưng cung cấp nước.

3. Khách hàng tạm thời không sử dụng nước (0m³):

Căn cứ điểm f, khoản 1, điều 3 trong Hợp đồng Dịch vụ Cấp nước:

“Bên B không sử dụng nước quá 2 tháng mà không thông báo trước cho Bên A thì Bên A sẽ ngừng thực hiện Dịch vụ cấp nước cho Bên B”.

Trường hợp khách hàng tạm thời không sử dụng nước (0m³) và có nguyện vọng giữ nguyên hiện trạng cụm đồng hồ nước thì Công ty sẽ thu phí kiểm tra bảo dưỡng cụm đồng hồ là: **20.000 đồng/tháng** (Khách hàng có thể thanh toán bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản).

Quy định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quy định số 490/CN&MTĐT ngày 16 tháng 10 năm 2020; Quy định số 602/CN&MTĐT ngày 03 tháng 08 năm 2017 và Quy định số 304/CN&MTĐT ngày 15 tháng 5 năm 2018 của Công ty Cổ phần Cấp nước và MTĐT Đồng Tháp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch HĐQT (b/c);
- Ban TGD, BKS Cty;
- Các Đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT.



Trần Văn Tấn